

MISSIONE, POLITICA E STANDARD DI QUALITÀ

La nostra Missione:

Migliorare la qualità di vita del Paziente

mediante il recupero funzionale e dell'efficienza fisica, la risoluzione dei problemi organici, la rieducazione del Paziente ad uno stile di vita più corretto migliorando il suo lo stato psicofisico.

Prendersi cura della persona è il nostro lavoro. Il Paziente è al centro di tutte le nostre attenzioni e la sua salute e il suo benessere è il nostro primo e più importante obiettivo.

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Pazienti ha deciso di adeguare il proprio Sistema Gestione Qualità alla normativa UNI EN ISO 9001:2000.

L'ISTITUTO DI TERAPIA FISICA MARTINI intende perseguire la soddisfazione del Paziente attraverso:

- il **rispetto** del Paziente nel suo valore di persona e cittadino
- un'**accoglienza** del Paziente **cortese e professionale**
- l'erogazione delle prestazioni senza distinzioni che salvaguardano il principio dell'**uguaglianza**
- la **partecipazione** del Paziente all'erogazione delle prestazioni, fornendogli tutte le informazioni necessarie
- **tempi di attesa ridotti al minimo**
- **rispetto dell'orario dell'appuntamento**
- l'effettuazione di **prestazioni competenti ed accurate**
- **migliorare** con continuità l'**efficacia** del Sistema Gestione Qualità.

Per ottenere ciò la Direzione, coadiuvata dai propri collaboratori, si impegna a:

- tenere aggiornate le competenze ed il grado di istruzione del personale
- mantenere le apparecchiature in dotazione al Centro
- usare materiali di buona qualità
- controllare costantemente il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Inoltre è necessaria la collaborazione dei pazienti attraverso l'osservanza dei seguenti doveri:

- attenersi alle disposizioni fornite dal personale durante le terapie
- informare il personale del centro in modo completo sulla propria salute
- non usare telefoni cellulari in modo da evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali
- osservare il divieto di fumare

RECLAMI/SUGGERIMENTI

La Direzione del Centro, si impegna a raccogliere e gestire tutti i reclami e suggerimenti provenienti dai Pazienti ed a comunicare loro tempestivamente l'esito delle azioni intraprese. Se un Paziente vuole sporgere un reclamo o fornire dei suggerimenti può comunicarlo verbalmente al personale oppure richiedere un apposito modulo alle addette all'accettazione.

La Direzione si rende disponibile nel fornire informazioni sulla struttura ed organizzazione del Centro al fine di promuovere rapporti di collaborazione con le associazioni rappresentative dell'utenza.

Data: 13.07.04

Firma: *Franco Martini*



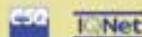
Via Romana, 231 Loc. Arancio
55100 LUCCA - Tel. 0583 950344
Fax 0583 441261
www.martinicentromedico.it
info@fisioterapiamartini.com



carta dei servizi

- > terapia fisica
- > riabilitazione
- > massaggi

carta dei servizi
carta dei servizi
carta dei servizi
carta dei servizi



Gamma Srl - Istituto di Terapia Fisica Martini
Azienda con Sistema di gestione per la Qualità
certificato ISO 9001:2000

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La struttura sanitaria è situata in Via Romana, 231 Loc. Arancio 55100 Lucca.

Il Centro può essere raggiunto con i seguenti mezzi:

- > **Autobus** navetta 11 e 12, la fermata è davanti all'ingresso del parcheggio
- > **Auto** proveniente da Lucca: Il Centro si trova sulla Via Romana, 50 m dopo il passaggio a livello sulla sinistra; provenendo da Capannori: lo stabile sulla destra prima del passaggio a livello.

Il centro è dotato di ampio parcheggio privato.

Inoltre viene offerto un servizio di cortesia per il trasporto dal/al domicilio attrezzato anche per non deambulanti.

La struttura rimane aperta tutti i giorni dal lunedì al venerdì con il seguente **ORARIO CONTINUATO:**
8,00 - 20,00

Il Centro è autorizzato dalla Regione Toscana per l'erogazione di prestazioni di fisioterapia.

Il direttore sanitario e responsabile di branca è la dott.ssa Maria Rita Gherardini

SERVIZI EROGATI

Il Centro eroga i seguenti servizi **sia in regime di accreditamento con il SSN che privati:**

TERAPIA FISICA

ELETTROTHERAPIA:

- Idrogalvanoterapia (bacinelle galvaniche)
- Elettrostimolazioni muscolari con corrente faradica per l'ipertrofia da non uso
- Ionoforesi
- Elettrostimolazioni muscolari per il muscolo denervato
- Elettroanalgesia con correnti diadinamiche, TENS, interferenziali, a basso voltaggio (Rebox II)

ULTRASUONOTERAPIA

- INTER X
- IPERTERMIA
- LASERTERAPIA CO₂
- LASER BIPOWER (co₂ + infrarosso di potenza)

LORENZ THERAPY

- **MAGNETOTERAPIA** (sono disponibili anche apparecchi per uso domiciliare)
- **RADARTERAPIA**
- **SPIRO TIGER**
- **TECARTERAPIA**
- **TERAPIA A SEGNALE PULSANTE (PST)**
- **TRAZIONI VERTEBRALI** (intermittenti, cervicali e lombari)
- **TRAZIONI** intermittenti arti inferiori
- **ULTRASUONOTERAPIA** (Theta Sound)
- **ALPHA STIM**

CHINESITERAPIA

- **RIABILITAZIONE TECARTERAPICA**
- **RIEDUCAZIONE POST-TRAUMATOLOGICA** SEGMENTARIA E GLOBALE
- **RIEDUCAZIONE PRE E POST INTERVENTI CHIRURGICI** (artroplastiche, artroscopie, ecc.)
- **RIEDUCAZIONE PROPRIOCETTIVA**
- **RIEDUCAZIONE FUNZIONALE DELLA SCHIENA** (cervicalgie, dorsalgie, lombalgie, ginnastica correttiva)
- **RIEDUCAZIONE FUNZIONALE SEGMENTARIA E GLOBALE**
- **POTENZIAMENTO MUSCOLARE**
- **RIEDUCAZIONE NEUROMOTORIA**
- **TERAPIA MANUALE**
- **TRATTAMENTI SPECIFICI PER LINFEDEMA POST-MASTECTOMIA**
- **RIEDUCAZIONE POSTURALE**
- **RIEDUCAZIONE SECONDO MEZIERES**

MASSOTERAPIA (MASSAGGI)

- **MASSAGGIO TERAPEUTICO SEGMENTARIO E GLOBALE**
- **MASSAGGIO CONNETTIVALE**
- **LINFODRENAGGIO MANUALE**
- **MASSAGGIO TECARTERAPICO**

CORSI DI GRUPPO

GINNASTICA VERTEBRALE (cervicalgie, dorsalgie, lombalgie, ginnastica correttiva, sindromi vertiginose)
GINNASTICA DI MOBILIZZAZIONE PER ARTROSI E OSTEOPOROSI

VISITE SPECIALISTICHE

- **VISITA FISIATRICA**
- **VISITA POSTUROLOGICA**
- **VALUTAZIONE BAROPODOMETRICA**
- **MESOTERAPIA**

MODALITA' DI ACCESSO

- Se **in possesso** della prescrizione del Medico Curante in cui viene individuata la diagnosi e la condizione clinica, telefonare per prendere l'appuntamento con la dott.ssa per la verifica della congruità clinica e l'individuazione del protocollo riabilitativo.
- Se **non in possesso** della prescrizione del Medico Curante, fissare l'appuntamento con la dott.ssa per effettuare la diagnosi e individuare la condizione clinica ed il protocollo riabilitativo.
- Fissare il calendario degli appuntamenti per l'erogazione delle prestazioni.
- Nel caso di prestazione erogata **in regime di accreditamento** (convenzione), la quota di partecipazione alla spesa (ticket) dovuta dal Paziente, in base alle Leggi vigenti, verrà versata nel giorno in cui viene iniziata la prestazione.
- Nel caso di prestazione **al di fuori del regime di accreditamento** (convenzione), il pagamento dovuto dal Paziente verrà effettuato al termine del ciclo di terapie.
- Il personale addetto alla riscossione provvederà, contestualmente al versamento, al rilascio della relativa fattura.
- I pagamenti possono essere effettuati anche con bancomat o carta di credito.
- L'intero percorso assistenziale per le prestazioni specialistiche di medicina fisica e riabilitazione verranno eseguite secondo quanto previsto dalla DGR 595/2005 della regione Toscana.

Per maggiori informazioni visitare il sito internet
www.martinicentromedico.it